

ONLINE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2020.02.10– től

A Rockwood Networks Limited (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) „Variscan” elnevezésű webes és mobil applikációjában (a továbbiakban: „**Mobilapplikáció**” vagy „**Alkalmazás**”) regisztráló felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) az alábbi feltételeket elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben a Felhasználó nem járul hozzá a jelen Online Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**OSZF**”) alkalmazásához, a Mobilapplikáció és az ahhoz kapcsolódó töltési szolgáltatások nem használhatók és nem vehetők igénybe.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató: Rockwood Networks Limited

Adószám IE 3318932EH

Székhely 20 Harcourt Street, Dublin 2, Dublin, Írország

Elektromobilitás szolgáltató: Elektromotive Hungária Kft.

Elektromos gépjármű töltésére vonatkozó határozat száma: 8459/2018.

Adószám 23162884-2-41

Székhely 1025 Budapest, Szalamandra út 44. földszint

2. A szolgáltatás

Jelen OSZF kizárólag a Mobilapplikáció és a Szolgáltató által üzemeltetett töltők tekintetében alkalmazandó. A jelen OSZF elfogadásával és a Mobilapplikációban történő regisztrációval, valamint a jelen OSZF egyéb vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével, a Felhasználó az alkalmazásban elérhető szolgáltatásokat veheti igénybe (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).

A Szolgáltatás, vagy annak bármely része nyújtására a Szolgáltató, vagy valamely kereskedelmi partnere jogosult. A Szolgáltatást, vagy annak bármely részét a Szolgáltató vagy a kereskedelmi partnere a saját nevében és javára, vagy a saját nevében, de valamely harmadik személy javára is nyújthatja.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a technikai feltételeket megváltoztassa, amennyiben ez a technikai fejlődés miatt, vagy a Szolgáltatás, vagy a Szolgáltatás biztonsága érdekében a Szolgáltató megítélése szerint szükséges.

A Szolgáltató különböző, tőle független, de vele szerződéses kapcsolatban álló bankon, pénzügyi szolgáltatón, fizetési rendszert üzemeltetőn, pénzügyintézetben, illetve egyéb pénzügyi közvetítőn (a továbbiakban: „**Pénzügyi Szolgáltató**”) keresztül biztosít fizetési szolgáltatásokat a Szolgáltatás keretén belül a Felhasználó részére. Ezen fizetési szolgáltatások segítségével a Felhasználó fizetéseket tud kezdeményezni a Szolgáltató javára a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatások tekintetében. A Felhasználó ezen fizetési szolgáltatások használatához az adott Pénzügyi Szolgáltató jelen OSZF-től különálló szerződését is, az adott Pénzügyi Szolgáltató által meghatározottak szerint, el kell, hogy fogadja.

A Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások kizárólag a Felhasználó kényelmét szolgálják és nem tekinthetők a Szolgáltató által képviselt, jóváhagyott vagy támogatott szolgáltatásoknak. Felhasználó a Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat kizárólag a saját belátása szerint, saját felelősségére veheti igénybe. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások használata nem tartozik a jelen OSZF hatálya alá. Amennyiben a Felhasználó igénybe vesz ilyen szolgáltatást, abban az esetben a Felhasználó felelőssége áttekinteni, értelmezni és elfogadni a szolgáltatás használati feltételeit és szabályzatait.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások használatáért. A Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások használatára nem vonatkozik a Szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata sem.

Az Alkalmazás használatával azok felhasználója elfogadja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a OSZF-et.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint bármikor módosítsa és/vagy felülvizsgálja a Feltételeket. A módosítások – eltérő rendelkezés hiányában – a hozzáférhetővé válással azonnal hatályba lépnek. Amennyiben a felhasználó az Alkalmazást a módosítások hozzáférhetővé válása után továbbra is használja, azzal elfogadja a módosított Feltételeket.

A Tulajdonos bármikor jogosult az Alkalmazás tartalmát vagy annak bármely elemét előzetes értesítés nélkül módosítani vagy törölni.

A Szolgáltató az Alkalmazás működéséhez szükséges technikai hátteret szolgáltatja. Az Elektromobilitás szolgáltató üzemelteti a töltőberendezéseket Magyarország területén.

3. Regisztráció a Szolgáltatás igénybe vételére

A Szolgáltató Mobilapplikációja által biztosított szolgáltatások használata regisztrációhoz kötött. A Mobilapplikációt bárki letöltheti, abban bárki regisztrálhat. A gépjármű Töltés megkezdésének feltétele, hogy a Felhasználó a Mobilapplikációban személyes felhasználói fiókot hozzon létre. A regisztráció egy számlázási cím rögzítésével és „**Bankkártya**”) regisztrálásával lehetséges. A regisztráció díjmentes. A regisztráció megerősítésére e-mailben kerül sor kivéve a Facebook vagy Google fiókon keresztül történő regisztrációt, mivel ezen szolgáltatók maguk végzik el a megerősítést. A Szolgáltató törekszik arra, hogy folyamatos és fennakadás nélküli szolgáltatást nyújtson a Felhasználó részére, de nem tudja garantálni, hogy a Szolgáltatás minden esetben elérhető, folyamatos, időszerű vagy hibátlan lesz.

A Felhasználó és a Szolgáltató között az online szerződés a Felhasználónak a Szolgáltató Mobilapplikációjának mobiltelefonra történő letöltésével és a Mobilapplikációban történt sikeres regisztrációjával jön létre.

A Felhasználó az online regisztrációval elfogadja, hogy a Szolgáltató online módon biztosítja a jelen OSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat és azokra vonatkozó bármely információt a Szolgáltató a Felhasználó által megadott regisztrációs e-mail címre továbbítja. Amennyiben a Szolgáltató az OSZF módosításáról határoz, a módosítás tartalmát a Felhasználó regisztrált email címére küldi meg vagy a Mobilapplikációban jelzi az OSZF módosítását, a hatályos, változáskövetéssel jelzett verzió elhelyezésével. Amennyiben Felhasználó nem kívánja elfogadni az OSZF módosításait, a felhasználói fiók további használatát Szolgáltató megtagadhatja.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt külön indokolás nélkül visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonja.

A Felhasználó köteles gondoskodni az általa regisztrált online elérhetőség (e-mail cím) működéséről (fenntartásáról). Helytelen vagy működésképtelen online elérhetőség (e-mail cím) megadásából eredő bármilyen kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló kötelezettségeikért köteles helytállni.

A Szolgáltató tájékoztatja és felhívja a Felhasználó a figyelmét arra, hogy rendszeresen módosítsa jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja. A jelszó biztonságos megőrzése, továbbá az aktuális, a Felhasználó értesítésére alkalmas online elérhetőség (e-mail cím) megadása a Mobilapplikáció használata esetén is kötelező, és a Felhasználó érdekkörébe tartozó esemény, melyek elmulasztásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel, és melynek elmulasztása nem mentesíti a Felhasználót a Szolgáltató felé keletkezett kötelezettségei teljesítése alól.

4. Gépjárműtöltő használatának informatikai és műszaki feltételei, Töltés igénybe vétele

A Töltés megkezdésére a Felhasználó azonosítása után kerülhet sor, amelyhez okostelefon, a Variscan elnevezésű Mobilapplikáció, érvényes regisztráció és internetkapcsolat egyidejűleg szükséges.

Műszaki feltételek

A Töltés elektromos meghajtásra képes, plug-in rendszerű vagy teljesen elektromos gépjármű által vehető igénybe. A Felhasználónak rendelkeznie kell megfelelő töltőkábellel. A töltőoszlopon több, egymástól függetlenül használható, AC (váltóáramú) csatlakozó és DC (egyenáramú) csatlakozó is lehetséges.

A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy a jármű műszaki állapota – különös tekintettel az élet és vagyonvédelmi szempontokra – megfelelő legyen.

A tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott gépjármű és a használt töltőkábel típusától és az akkumulátor töltöttségétől.

A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy az elektromos jármű megfelel a vonatkozó töltési szabványoknak (IEC 62196, IEC 61851), a töltőkábel rendelkezik gyártói tanúsítvánnyal és sérülésmentes. A nem megfelelő töltőkábel miatt keletkező mindennemű kárért a Felhasználó felelős.

A Felhasználó ellenőrizni köteles továbbá, hogy a gépjármű Töltése megfelelően elindul, megfelelően befejeződik.

A Töltés megkezdéséhez a Felhasználó köteles ellenőrizni a töltő kijelzőjén vagy a töltőn egyéb módon elhelyezett leíráson látható információt.

5. Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó saját érdekében köteles a regisztrációs jelszavát megőrizni és azt titokban tartani. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, ha gyanítja, hogy harmadik személy hozzáférést szerzett vagy megismerte a jelszavát.

A töltőhelyen történő parkolásra a vonatkozó közlekedési és magán-, vagy közúthasználati rendelkezések és szabályok irányadóak. Amennyiben a töltőhely a helyi szabályok szerint parkolási díj fizetésre kötelezett területen található, amelyre vonatkozóan a helyi rendeletek elektromos gépjárművek számára felmentést nem engednek, a Felhasználó parkolási díjat közvetlenül a parkolási társaság részére köteles megfizetni. Ennek elmulasztásából eredően Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A Szolgáltatás informatikai tartalmát szerzői jog, védjegy és/vagy egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó oltalmi jogok védik.

6. Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató a Felhasználó Töltési tranzakcióit közel valós időben jeleníti meg a Felhasználó felhasználói fiókjában, amelyet a Szolgáltató a Mobilapplikációban tesz elérhetővé a regisztrált Felhasználó részére. Az egyes időszakokra vonatkozó, Töltési tranzakció jelentések bármikor megtekinthetők.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek abból fakadnak, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja a Mobilapplikációt, a Szolgáltatást, vagy az ezek igénybevételéhez szükséges eszközöket, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a Szolgáltatásokat igénybe veszi. A Felhasználó számítástechnikai rendszerében (ideértve bármilyen okostelefont is) történő vírus- és egyéb hasonló fertőzésekből eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató nem felel a Pénzügyi Szolgáltató vagy bármely harmadik személy által a szolgáltatásnyújtása körében végzett tevékenység jogszerűségéért és a Felhasználó, a Pénzügyi Szolgáltató és egyéb harmadik személy között létrejött szerződés, vagy szerződésen kívüli jogviszony teljesítéséért. Kizárólag a Pénzügyi Szolgáltató vagy egyéb harmadik személy felelős a tevékenysége tekintetében a jogszabályoknak való megfelelésért és egyéb, a tevékenységére vonatkozó szabályoknak, szabványoknak megfelelő tevékenység végzéséért, az ahhoz szükséges hatósági engedélyek beszerzéséért, bejelentések megtételéért.

A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, amely a Szolgáltató által el nem hárítható ok, vagy nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt következik be, így különösen a távközlési vonalak, az internetes kapcsolat, az adatátviteli rendszerek vagy a postai szolgáltatások hibáiért.

A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelynek az elhárítására, vagy befolyásolására a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így különösen az erőhatalomból (vis maior), belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezéséből, vagy a Szolgáltató működésének megzavarásából eredő károkért, így abban az esetben sem felel a Szolgáltató az ilyen ok miatt bekövetkező károkért, amennyiben ezek miatt a Szolgáltató ideiglenesen beszünteti vagy korlátozza a Mobilapplikációt, a Szolgáltatást, vagy a Szolgáltatás elérését, illetőleg nyújtását.

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által elszenvedett azon kárért, amely abból ered, hogy a Pénzügyi Szolgáltató vagy valamely harmadik személy a Szolgáltatás nyújtása, lebonyolítása során hibázik vagy mulasztást követ el. A Felhasználó és a Pénzügyi Szolgáltató vagy valamely harmadik személy között felmerülő bármely vita esetén a Felhasználó Szolgáltatóval szemben fennálló felelősségét vagy egyéb kötelezettségét nem érinti ezen vita, vagy ellenkövetelés, vagy beszámítási jog, amely jogát a Felhasználó kizárólag a Pénzügyi Szolgáltatóval vagy valamely harmadik személlyel szemben gyakorolhatja.

A Szolgáltató nem felelős az olyan eseményekért, körülményekért, károkért és egyéb következményekért, amelyek oka:

- a Felhasználó hibája;
- a Felhasználó mobileszközének meghibásodása vagy a Mobilapplikáció kezelésére való alkalmatlansága;
- a Felhasználó mobil eszközén lévő operációs rendszer, illetőleg a Felhasználó által igénybe vett kommunikációs kapcsolat hibája;
- a Mobilapplikáció rendeltetésellenes vagy egyébként a jelen OSZF-be ütköző használata;
- a Mobilapplikáció által bizonyíthatóan kiküldött automatikus (tájékoztató célú) rendszerüzenetek Felhasználó levelezőrendszerébe történő meg nem érkezése.

A Felhasználó jelszavának biztonságos tárolásáért, illetve az ebből eredő károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a fentiek felül a Mobilapplikáció pontosságáért, megbízhatóságáért, működéséért, teljességéért, adott célra vagy elvárásoknak való megfeleléséért, alkalmasságáért és az ezek hiányából, a Mobilapplikáció használatából felmerülő és azokból eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért egyéb szavatosságot vagy más kötelezettséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy áramkimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

A jelen OSZF elfogadásával a felek a Ptk. 6:152. §-ban foglaltakra tekintettel megállapodnak, hogy a – szándékosan, továbbá az emberi életben, testi épségben, egészségben okozott károk kivételével – Szolgáltató a Mobilapplikáció használata kapcsán a Felhasználónak okozott károkért legfeljebb az eseménnyel érintett Szolgáltatás ellenértékének összege erejéig felel. Felek megállapodnak továbbá, hogy Szolgáltató felelősségét kizárólag a Szerződésben meghatározott tevékenységgel közvetlen összefüggésben keletkezett károkra korlátozzák, így a közvetett, előre nem látható, következményes károkra, valamint harmadik fél által szolgáltatott szoftverek használatával összefüggésben keletkező károkra nem terjed ki.

7. Panaszkezelés és a Szolgáltató fizetési tranzakció kivizsgálása

Amennyiben a Felhasználó panaszt kíván benyújtani, az érintett vásárlási tranzakció megjelenésétől számított általános elévülési időn belül teheti meg. A panaszban pontosan le kell írni, hogy milyen okból vitatja a tranzakció jellemzőit.

A hibás Töltési díjjal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltató kezeli és vizsgálja ki. Ha a Szolgáltató a panaszt jogosnak tartja, a Szolgáltató köteles az érintett összeget késlekedés nélkül megtéríteni a Felhasználó részére. Ha a panasz elutasítására kerül sor, a Szolgáltató köteles a Felhasználót a vizsgálat eredményéről indokolással együtt értesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a Felhasználó számára kielégítően megoldani a jelzett problémát és a Szolgáltató termékét vagy szolgáltatásait online vásárolta meg:

Az Európai Bizottságnál is tehet panaszt, amit a következő webcímen érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

A bejelentéshez szükséges a Szolgáltató e-mail címe (support@variscan.net), a weboldalának címe (variscan.net)

8. Szolgáltatás díja

Mobilapplikációban ismerhető meg. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy – a Felhasználók előzetes, a Szolgáltató honlapján vagy a Mobilapplikáción keresztül történő tájékoztatását követően – a Szolgáltatás díját bármikor egyoldalúan módosítsa.

Felhasználó kötelessége, hogy a hatályos és alkalmazandó díjszabást a Töltés megkezdésekor ellenőrizze.

9. Fizetés és számlázás

Töltés csak akkor indítható, amennyiben a Felhasználó a Töltés ellenértékének megfizetése céljából előzetesen hozzárendelt egy bankkártyát és megadott egy számlázási címet a Mobilalkalmazásban és töltött fel előre egyenleget.

Egyenleg feltöltésről Pénzügyi Szolgáltató elektronikus számlát állít ki és küld el a regisztrált e-mail címre.

A Bankkártya jelen OSZF szerinti regisztrációjával a Felhasználó beleegyezik és hozzájárul ahhoz, hogy a Bankkártyát (annak a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatait) a Szolgáltató tárolja és egy Töltés befejeztével terhelje az igénybe vett Szolgáltatás díjával.

A mentett Bankkártya a Mobilapplikáció segítségével – egy Töltés kivételével – bármikor törölhető, módosítható.

Amennyiben a Töltés végeztével a Szolgáltatás díjának terhelése a Bankkártyán sikertelen, a rendszer a következő öt napig tartó időszakban megkísérli a Bankkártyát a már teljesített, de a Felhasználó által meg nem fizetett Szolgáltatás díjával ismételtelen megterhelni. Amennyiben a tartozás kiegyenlítése sikeres, a rendszer nem terheli tovább a Bankkártyát.

A Felhasználó mindaddig, amíg a Szolgáltatásból eredő bármilyen tartozása áll fenn, újabb Töltést nem indíthat, felhasználói fiókja ideiglenesen, legalább a tartozása rendezésének idejére, korlátozásra kerül.

A Felhasználó tartozását a Mobilapplikáción keresztül a „Profilom” menü „Töltési előzmények” „Számla kifizetése” pontjában kiegyenlítheti valamint a Mobilapplikáció megnyitásakor látható piros mező segítségével, amely a térképen jelzi a Felhasználó tartozását.

Amennyiben a Felhasználó által fennálló tartozás rendezése sikertelen, a Szolgáltató lehetőséget biztosít a tartozás kiegyenlítésére egy emailben kiküldött, weboldalra, felületre irányító hivatkozáson (linken) keresztül.

Amennyiben a Felhasználó nem rendezi a tartozását annak felmerülésétől számított 60 napon belül, Szolgáltató intézkedik a tartozás jogi úton történő behajtásról.

10. Felmondás Felhasználó részéről

A jelen OSZF Felhasználó által bármikor, azonnali hatállyal felmondható a regisztráció törlésével egyidejűleg. A már teljesült díjköteles Szolgáltatások díját Felhasználó köteles legkésőbb a regisztráció törlésekor megfizetni.

A regisztráció törlésével egyidejűleg a Felhasználó Alkalmazás profilja automatikusan törlésre kerül. A már teljesült Töltési tranzakciók nyugtáit és számláit Szolgáltató az általános elévülési idő leteltéig jogosult tárolni.

A felhasználó nem tanúsíthat jogsértő, félrevezető vagy tisztességtelen magatartást, és nem használhat fel információt jogellenesen vagy nem megengedett célra.

A felhasználó nem sértheti meg (és másokat sem ösztönözhet erre) a jelen OSZF-et.

A felhasználó hozzászólásaiban, az által feltöltött képek által vagy más módon nem tehet közzé bizalmas, valótlán vagy jogsértő információkat, továbbá nem folytathat olyan tevékenységet, amely sérti mások jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is. Így például a felhasználó nem tölthet fel olyan képet, amelyen más autó rendszáma vagy más személy arcképe felismerhető.

Az Alkalmazás használatával kapcsolatban a felhasználó vállalja, hogy nem akadályozza vagy szakítja meg az Alkalmazás illetve az Alkalmazáshoz kapcsolódó hálózatok működését, továbbá nem is kísérli meg annak megakadályozását vagy megszakítását. Az Alkalmazás biztonságának bármilyen módon történő megsértése vagy az arra irányuló bármilyen jellegű kísérlet jogsértő magatartásnak minősül és ennek megfelelő következményeket von maga után.

11. Felmondás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató jogosult indokolási kötelezettség mellett azonnali hatállyal felmondani a jelen megállapodást, ha a Felhasználó felszólítás ellenére sem teljesíti a fizetési kötelezettségeit vagy a jelen megállapodásba ütköző módon használja a Szolgáltatást. A Szolgáltató akkor is felmondhatja a jelen megállapodást, ha a Szolgáltató alapos okkal gyanítja, hogy a Felhasználó nem megfelelően használja a Szolgáltatást.

A Szolgáltató rendes felmondással, egy (1) hónapos felmondási idővel felmondhatja a jelen megállapodást, amely a fennálló előfizetés lejártakor lép hatályba (amennyiben alkalmazandó).

A Szolgáltató teljes körűen kizárja a felelősségét a felhasználó bármilyen jogsértő magatartásáért és az általa feltöltött tartalmak jogszerűségéért, valóság tartalmáért, időbeli helytállóságáért, így különösen a felhasználó által feltöltött jogsértő tartalmú és/vagy valótlán tartalmú hozzászólásokért és képekért. Amennyiben ezek, illetve a Felhasználó bármilyen tevékenysége bárkinek bármilyen jogát sértik, vagy bárkinek kárt okoznak, úgy ezekért teljes körűen a Felhasználó felelős, illetve az okozott károkat a Felhasználó tartozik megtéríteni.

Az Alkalmazás tartalmának megszerkesztése során a hibák és tévedések nem zárhatók ki teljesen, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazás felületén fellelhető információk és anyagok helytállóságáért, pontosságáért vagy teljességéért, és nem vállal felelősséget semmilyen, az Alkalmazás felületén fellelhető bármilyen téves, hibás vagy hiányos tartalom felhasználásából eredő közvetlen vagy közvetett kárért, elmaradt haszonért vagy bármilyen, ennek következtében elszenvedett további költségért vagy kárért.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a külső hivatkozásra történő kattintást követően a Tulajdonos nem képes befolyásolni vagy ellenőrizni a személyes adatok gyűjtését vagy kezelését, illetve a weboldal üzemeltetőinek tevékenységét, ennek megfelelően nem is felelős azokért.

A Szolgáltató bármilyen tartalmat vagy információt eltávolíthat, amit a felhasználó a Alkalmazásban megosztott, ha a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az sérti a jelen Felhasználási feltételeket, más személy jogait, vagy ha ezt jogszabály előírja. A Szolgáltató azonnali hatállyal megtagadhatja vagy megszüntetheti az Alkalmazás igénybe vételét (a fiók megszüntetését vagy felfüggesztését is ideértve), ha a felhasználó súlyosan vagy ismételtelen megsérti jelen Felhasználási feltételeket, ha a felhasználó megsérti mások jogait, szellemi tulajdonjogait, vagy ha jogszabály azt előírja. Ha a Szolgáltató intézkedik a felhasználó tartalmának eltávolításáról, vagy felfüggeszti vagy megszünteti a fiókját, erről szükség esetén értesíteni fogja a felhasználót.

A Szolgáltató elkövet mindent annak érdekében, hogy az Alkalmazás folyamatos és megszakítás nélküli működését biztosítsa.

Az Alkalmazás felületén a működés és a használat kapcsán felmerült kérdések megválaszolására ügyféltámogatás vehető igénybe. A Szolgáltató válaszol a felmerült kérdésekre, probléma esetén megoldást javasol, illetve megteszi a hibaelhárításhoz szükséges fejlesztői intézkedéseket. A Szolgáltató saját belátása szerint bármikor módosíthatja az ügyféltámogatás módját és jellegét.

12. Személyes adatok kezelése

A jelen Tájékoztató a Szolgáltató igénybe vétele kapcsán a Felhasználó önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésre (az Érintett az Alkalmazás által felkínált „regisztrációs-adatlap” kitöltésével, valamint Adatkezelőnek történő megküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatait a vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett kezelje) adatkezelésre vonatkozik.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Az érintett az e-mail címének megadásával egyben felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, a Szolgáltató jogosult a személyes adatot helyesbiteni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen OSZF-et egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Adatkezelő honlapján a belépéskor felugró ablakban tájékoztatni. A Felhasználó a szolgáltatás további igénybevételével - kifejezett hozzájáruló nyilatkozat hiányában is – kijelenti, hogy a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul vette, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A személyes adatai megadásával Felhasználó kijelenti, hogy a jelen OSZF-et az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.

Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Ahogyan ez a hozzájáruló nyilatkozatban is szerepel, Felhasználó jogosult arra, hogy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén - az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**Általános Adatvédelmi Rendelet**") 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés). Az Adatkezelés célja az Alkalmazás közösségi alapú értékelésének, véleményezésének lehetővé tétele az Alkalmazás személyre szabott és optimális működése érdekében. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait kizárólag célhoz kötötten használja fel. Az adatok megismerésére csak az adatbázist karbantartó fejlesztő munkavállalók jogosultak.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A Felhasználó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is bármikor törlésre kerülnek.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat mindaddig kezeli, amíg a Felhasználó az Alkalmazáson belül a profil törlést nem végzi el, illetve, ameddig a személyes adatainak törlését – a szolgáltatásról történő leiratkozás útján – az Adatkezelőtől írásban nem kéri. A törlés időpontja az Érintett törlés iránti kérelmének (leiratkozásának) Adatkezelő részére – elektronikus úton – történő megküldésétől számított legfeljebb 10 munkanap.

A Szolgáltató törli a Felhasználó személyes adatait, ha:

- (i) annak kezelése jogellenes;
- (ii) a személyes adat hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- (iii) az Adatkezelés célja megszűnt, vagy a személyes adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; valamint, ha
- (iv) a személyes adat törlését bíróság vagy hatóság elrendelte.

Az Alkalmazás működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. A Szolgáltató biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal – a jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha a Felhasználó személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonta, vagy a szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye nem lesz beazonosítható.

A Felhasználónak lehetősége van a személyes adatait az Alkalmazás felületén található profil fül alatt bármikor módosítani. A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése, zárolása iránti igény elektronikus levél útján megküldött kifejezett, írásos nyilatkozattal is közölhető.

13. Adatbiztonság

A Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Szolgáltató kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználó hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Szolgáltató, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat a Szolgáltató harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A Szolgáltató által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá a Szolgáltató munkavállalói a kezelt személyes adatokhoz. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

A Szolgáltató az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használ. A Szolgáltató gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. A Szolgáltató a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissz a lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése).

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Adatfeldolgozók

Rockwood Networks Limited - Az alkalmazás fejlesztéséért, üzemeltetéséért és karbantartásáért felelős és ezen tevékenységekhez szükséges adatokat kezelik.
Stripe Inc (510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA) - Alkalmazásba integrált fizetés és számlázásért felelős és számlázáshoz szükséges adatokat kezelik.

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz.

Az adatkapcsolat biztonságáért a Felhasználó által a Mobilapplikáció csatlakozáshoz használt mobiltelefonja és a Szolgáltató szervere között a böngészők által nyújtott standard SSL (Secure Socket Layer) technológia felel. A Felhasználó által használt Mobilapplikáció az SSL segítségével a Felhasználó adatait az elküldés előtt titkosítja. Így azok kódolt formában jutnak el a Szolgáltatóhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők.

Felhasználó a jelen OSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Alkalmazás által a felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatait, amelyek a fizetésez és számlázáshoz szükségesek átadásra kerülnek a Pénzügyi Szolgáltató részére.

A bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz a Szolgáltató, sem a Pénzügyi Szolgáltató nem fér hozzá.

14. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött, írásba foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató rögzíti a jelen szerződést, a jelen szerződés és esetleges módosításai a későbbiekben is hozzáférhetőek a Szolgáltató honlapján. A jelen szerződés hivatalos nyelve a magyar. Jelen OSZF-et Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítást a Szolgáltató köteles annak hatályba lépését megelőző 15 nappal a honlapján közzétenni, Az OSZF mindenkor hatályos verzióját a Szolgáltató honlapján teszi közzé.

A jelen OSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az egyéb rendelkezéseinek érvényességét és hatályát, a részleges érvénytelensége esetén a szerződés többi része változatlan formában hatályban marad.

A jelen OSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályai, különösen a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a gépjárműtöltésre vonatkozó hatályos jogszabályok – így különösen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény rendelkezései – az irányadóak.

Felhasználó kijelenti, hogy a jelen OSZF-et elolvasta, annak tartalmát tudomásul veszi és elfogadja.